



Leitbild der Häuslichen Pflege

AWO Kreisverband Offenbach a. M. - Stadt e. V.

1. Das Ziel unserer Arbeit ist es, unseren Kunden ein hohes Maß an Lebensqualität zu bieten. Wie gehen hierfür in der Pflege auf die geistigen, körperlichen, seelischen, sozialen und spirituellen Bedürfnisse des Kunden ein.
2. Grundsatz unserer Pflege ist die Hilfe zur Selbsthilfe. Unsere Kunden sollen möglichst unabhängig und selbstbestimmt leben können. Deshalb unterstützen und fördern wir sie bei der eigenständigen Durchführung aller Aktivitäten des täglichen Lebens.
3. Jeder Kunde wird respektvoll und einfühlsam behandelt. Alle pflegerischen Handlungen werden mit den Kunden abgesprochen. Dabei begründen wir unsere Pflege professionell und beziehen sie auf die individuellen Bedürfnisse und Wünsche der Kunden. Wir setzen uns gemeinsam mit unseren Kunden Pflegeziele, leiten davon Maßnahmen ab, halten diese schriftlich fest und kontrollieren die Ziele und Pflegemaßnahmen kontinuierlich.
4. Pflege- und Betreuungstätigkeiten greifen immer in die Privat- und Intimsphäre der Kunden ein. Wir sind uns dessen bewusst und richten unser Verhalten danach aus.
5. Die Angehörigen und Freunde sind wichtige Bezugspersonen der Kunden. Wir bieten ihnen einen vertrauensvollen Kontakt an und beziehen sie in die Pflege- und Betreuungsplanung mit ein.
6. Wir arbeiten mit allen anderen Berufsgruppen, die an der Betreuung mitwirken, vertrauensvoll zusammen.
7. Die Auseinandersetzung mit Sterben und Tod ist Teil unseres Pflegeverständnisses. Wir erfragen und respektieren die Wünsche unserer Kunden, unterstützen die Angehörigen bei der Begleitung der Sterbenden und sorgen für eine würdige Atmosphäre.
8. Wir arbeiten ständig an der Verbesserung unserer Arbeitsabläufe und qualifizieren uns kontinuierlich, um unsere Arbeit nach dem aktuellen pflegewissenschaftlichen Stand zu leisten. Alle Angebote werden kontinuierlich auf ihre Kundenorientierung hin überprüft.